

Warunki korzystania z usługi SMS w DoAkcji 2.0

English version below.

Usługa uwierzytelniania SMS

Podając swój numer telefonu komórkowego, wyrażasz zgodę na otrzymywanie od Trigon wiadomości SMS wyłącznie w celu uwierzytelniania użytkownika oraz zapewnienia bezpieczeństwa Twojego konta w systemie DoAkcji 2.0.

Cel wiadomości

Wiadomości SMS wysyłane są wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa Twojego konta w systemie DoAkcji 2.0. Obejmuje to dostarczanie jednorazowych kodów (OTP) wykorzystywanych do uwierzytelniania dwuskładnikowego (2FA) w celu potwierdzenia Twojej tożsamości podczas logowania oraz – jeśli dla Twojego konta włączono potwierdzanie operacji za pomocą wiadomości SMS – autoryzację wybranych operacji wykonywanych na koncie po zalogowaniu.

Wiadomości te są wysyłane wyłącznie w celach związanych z uwierzytelnianiem, autoryzacją oraz zapewnieniem bezpieczeństwa.

Nie wykorzystujemy wiadomości SMS do celów marketingowych, promocyjnych ani reklamowych.

Częstotliwość wiadomości

Częstotliwość wysyłania wiadomości zależy od sposobu korzystania z konta w systemie DoAkcji 2.0. Zazwyczaj otrzymasz jedną wiadomość SMS za każdym razem, gdy wymagane będzie uwierzytelnienie lub autoryzacja.

Rezygnacja z usługi (Opt-Out)

Usługa nie obsługuje odpowiedzi na otrzymane wiadomości SMS.

Ponieważ wiadomości te są niezbędne do ochrony Twojego konta w systemie DoAkcji 2.0, wysłanie odpowiedzi STOP nie spowoduje wyłączenia wiadomości uwierzytelniających, o ile SMS pozostaje wybraną metodą uwierzytelniania.

Jeżeli nie chcesz już otrzymywać wiadomości SMS służących do uwierzytelniania, musisz zmienić metodę uwierzytelniania w systemie DoAkcji 2.0 kontaktując się z naszym Zespołem Obsługi Klienta pod numerem +48 126 292 292 albo za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@trigon.pl.

Pomoc

Wysłanie odpowiedzi HELP na wiadomość uwierzytelniającą nie spowoduje wygenerowania automatycznej odpowiedzi z pomocą.

TRIGON

Jeżeli potrzebujesz pomocy, skontaktuj się z naszym Zespołem Obsługi Klienta pod numerem +48 126 292 292 lub napisz na adres bok@trigon.pl.

Pomoc jest również dostępna za pośrednictwem systemu DoAkcji 2.0.

Opłaty

Trigon nie pobiera żadnych opłat za wysyłanie wiadomości SMS służących do uwierzytelniania.

Operator sieci komórkowej może jednak naliczać opłaty za wiadomości SMS lub transmisję danych zgodnie z obowiązującym planem taryfowym. Wszelkie takie opłaty są ustalane wyłącznie przez operatora sieci komórkowej.

Prywatność

Twój numer telefonu komórkowego jest wykorzystywany wyłącznie w celu świadczenia usług uwierzytelniania dla Twojego konta w systemie DoAkcji 2.0.

Trigon nie sprzedaje, nie wynajmuje ani nie udostępnia numeru telefonu komórkowego osobom trzecim w celach marketingowych. Numer telefonu nie będzie ujawniany żadnym osobom trzecim, z wyjątkiem przypadków wymaganych przepisami prawa lub gdy jest to niezbędne do świadczenia usługi uwierzytelniania za pomocą wiadomości SMS.

Dane użytkownika są przetwarzane zgodnie z naszą Polityką Prywatności DoAkcji 2.0.

DoAkcji 2.0 SMS Service Terms & Conditions

SMS Authentication Service

By providing your mobile phone number, you agree to receive text messages from Trigon solely for the purpose of user authentication and account security for your DoAkcji 2.0 account.

Purpose of Messages

We send SMS messages solely to support the security of your DoAkcji 2.0 account. This includes delivering one-time passcodes (OTP) for two-factor authentication (2FA) to verify your identity during login and, if SMS confirmation is enabled for your account, to authorize selected operations performed in your account submitted after you have logged in. These messages are sent exclusively for security and authentication and authorization purposes.

We do not use SMS for marketing, promotional messages, or advertising.

Message Frequency

TRIGON

Message frequency depends on how you use your DoAkcji 2.0 account. Typically, you will receive one SMS each time authentication or authorization is required.

Opt-Out

This service does not support SMS replies.

Because these messages are required to protect your DoAkcji 2.0 account, replying STOP will not disable authentication messages as long as SMS remains your selected authentication method.

If you no longer wish to receive authentication SMS messages, you must change your authentication method in the DoAkcji 2.0 system by contacting our Customer Service Team at +48 126 292 292 or via email at bok@trigon.pl.

Help

Replying HELP to an authentication SMS will not generate an automated help response.

If you need assistance, please contact our Customer Service Team by phone at +48 126 292 292 or by email at bok@trigon.pl.

Support is also available through the DoAkcji 2.0 system.

Fees

Trigon does not charge any fees for sending authentication SMS messages.

However, message and data rates may apply according to your mobile carrier's plan. Any such charges are determined solely by your mobile service provider.

Privacy

Your mobile phone number is used solely to provide authentication services for your DoAkcji 2.0 account.

Trigon will not sell, rent, or share your mobile phone number with any third party for marketing purposes. Your mobile phone number will not be disclosed to any third party except where required by law or as necessary to deliver the SMS authentication service.

Your information is handled in accordance with our DoAkcji 2.0 Privacy Policy.